



**Утверждено
Решением участника
ООО “Платежи онлайн”
№ 28 от 05.06.2017г.**

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Москва
2017**

1. Общие положения.	3
2. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Обществом.	5
3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе. Цели обработки персональных данных.	6
4. Основные принципы обработки персональных данных.	7
5. Организация обработки персональных данных. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.	
6. Обработка персональных данных.	8
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Обязанности Общества.	9
8. Права субъекта персональных данных.	10
9. Заключительные положения.	11

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – “Политика обработки персональных данных”) определяет порядок обработки персональных данных и меры безопасности персональных данных с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина (физического лица) при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.3. В Политике используются следующие понятия:

1) Политика - Политика обработки персональных данных - документ, размещаемый на Сайте Общества, разработанный Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, регламентирующий порядок обработки персональных данных и меры безопасности персональных данных с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина (физического лица) при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения;

2) Общество - юридическое лицо – Общество с ограниченной ответственностью “Платежи онлайн” (краткое наименование ООО “Платежи онлайн”, товарный знак «PlatBox»), находящееся по адресу местонахождения: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, д.16, пом. XL, комн. 15-20 (ОГРН 1127746073201), тел. +7 (495) 775-73-75, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) Сайт Общества – Сайт, администрируемый Обществом, под доменным именем <https://platbox.com>, на страницах которого Пользователь указывает персональные данные с целью оформления и отправки заявки на подключение на Сайте Общества, создания личного кабинета на Сайте, получения информации об услугах, продуктах Общества, получения услуг, в том числе презентация которых размещена на Сайте;

4) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

5) Пользователь – субъект персональных данных - физическое лицо, предоставляющее свои персональные данные на Сайте, выражающее согласие на обработку персональных данных, в соответствии с положениями Политики Общества;

6) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или в случае требований законодательства без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

7) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

8) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

9) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

10) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки

персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

11) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

12) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

13) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Политика описывает порядок обработки персональных данных Пользователей (действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), включая меры предпринимаемые Обществом при обработке персональных данных для обеспечения защиты персональных данных Пользователей.

1.5. Отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователя и их защитой, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Обществом.

2.1. Обществом осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих потенциальным контрагентам (клиентам), контрагентам (клиентам), их уполномоченным представителям; должностным лицам, сотрудникам контрагентов (клиентов) – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей; бенефициарным владельцам контрагентов (клиентов); лицам, с которым Общество взаимодействует в рамках своей деятельности.

3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе. Цели обработки персональных данных.

3.1. При определении целей обработки персональных данных за основу берется принцип законности обработки персональных данных. Обработка Персональных данных в информационной системе Персональных данных работниками Общества осуществляется в целях осуществления деятельности, предусмотренной уставом Общества, действующим законодательством Российской Федерации, а также заключения, исполнения и прекращения договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями. Состав персональных данных должен соответствовать принципу достаточности для достижения целей обработки, т.е. персональные данные не должны быть избыточными по отношению к целям обработки.

3.2. Основная задача обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества состоит в предотвращении утечки персональных данных по техническим каналам, несанкционированного доступа к ним, предупреждение преднамеренных программно-технических воздействий с целью их разрушения (уничтожения), искажения или несанкционированного блокирования в процессе обработки, передачи и хранения.

3.3. Общество осуществляет обработку персональных данных в указанном составе, предоставляемых Пользователем при формировании и отправки заявки на подключение на Сайте, целью которой является предоставление Пользователю информации об услугах, продуктах Общества, услуг, клиентской поддержки Обществом:

- адрес сайта,
- имя,
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

3.4. Общество осуществляет обработку следующих персональных данных в указанном составе, предоставляемых Пользователем посредством ввода данных на Сайте и/или электронной почты, целью которой является предоставление создание личного кабинета для Пользователя и сопровождение личного кабинета Пользователя на Сайте, информации, услуг, клиентской поддержки Обществом:

- имя/фамилия имя/фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Обществом с даты предоставления Пользователем персональных данных посредством указания Пользователем персональных данных на Сайте и/или посредством электронной почты.

3.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

3.7. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) в Обществе не обрабатываются.

4. Основные принципы обработки персональных данных.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки персональных данных.

4.2. Сотрудники Общества, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

4.2.1. знать и неукоснительно выполнять положения:

- законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- настоящей Политики;
- локальных актов Общества по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Обществе;
- сообщать ответственному за организацию обработки персональных данных в Обществе о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики ответственному за организацию обработки персональных данных в Обществе.

4.3. Безопасность персональных данных в Обществе обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

5. Организация обработки персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

5.1. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и в случае требований законодательства без использования средств автоматизации.

5.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется только с его согласия. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных выражается посредством совершения им действий, позволяющих определить Пользователя и позволяющих достоверно установить его волеизъявления на обработку персональных данных в соответствии с заявленными целями.

Согласие на обработку предоставленных Пользователем персональных данных и действия, предусмотренные настоящей Политикой, предоставляется Пользователем без ограничения срока его действия.

5.3. Соглашаясь с обработкой персональных данных Пользователь подтверждает и выражает акцепт того, что согласно пункту 5 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», что настоящее согласие Пользователем согласие на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством направления Пользователем письменного заявления с содержанием ранее предоставленных Обществу персональных данных в адрес Общества: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, д.16, пом. XL, комн. 15-20 либо путем направления электронного сообщения по адресу: support@platbox.com, но не позднее, чем за 1 (Один) месяц до даты вступления соответствующего отзыва в силу.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с текстом настоящей Политики. Пользователь соглашается с тем, что оформление и отправка заявки на подключение на Сайте, предоставление Пользователем Обществу персональных данных посредством указания Пользователем персональных данных на Сайте при создании личного кабинета на Сайте и/или посредством электронной почты в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» достаточной формой согласия на обработку персональных данных Пользователя. Указанная форма согласия на обработку персональных данных Пользователя позволяет подтвердить факт получения Обществом данного согласия Пользователя, при этом иные формы предоставления согласия и иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Пользователя Обществу не требуются. Согласие Пользователя является конкретным, информированным и сознательным.

5.5. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Политикой, законодательством Российской Федерации.

5.6. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. В процессе своей деятельности Общество может осуществлять трансграничную передачу персональных данных при условии соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Обработка персональных данных.

6.1. Общество использует персональные данные Пользователя для целей, предусмотренных Политикой, и может использовать для следующих мероприятий: проведения исследований (в том числе статистических), направленных на улучшение качества услуг, реализации маркетинговых программ, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, указанных Пользователем, в т.ч. посредством электронной почты, номера абонентского телефона; контроля результатов клиентской поддержки, возможного проведения розыгрышей призов, контроля удовлетворенности Пользователя.

6.2. Общество использует следующие способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу для обработки третьим лицам, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы Обществом по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.6. Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Обязанности Общества.

7.1. Общество предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей при их обработке — включая правовые, организационные, административные, технические и физические в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Общество предпринимает следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей:

- ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальных актов, политике Общества в отношении обработки персональных данных;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

- ограничение программной среды;

- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных);

- регистрация событий безопасности;

- антивирусная защита;

- обнаружение (предотвращение) вторжений;

- контроль (анализ) защищенности персональных данных;

- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;

- обеспечение доступности персональных данных;

- защита среды виртуализации;

- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;

- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

7.3. Общество не собирает персональные данные о несовершеннолетних. Если становится известно, что Общество получило персональные данные о несовершеннолетнем, Общество предпримет меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

8. Права субъекта персональных данных.

8.1. Пользователь имеет право на получение от Общества следующих сведений:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных Пользователя;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества;
- обрабатываемые персональные данные Пользователя, источник их

получения;

- сроки обработки персональных данных, сроки их хранения;
- наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных Пользователя по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, имеющиеся у Общества, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Общество рассматривает только те обращения, что составлены в письменной форме на бумажном носителе, содержат собственноручную подпись Пользователя и направлены на почтовый адрес Общества. Обращение в обязательном порядке должно содержать: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты Пользователя. При этом в случае такого обращения Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных, указанных Пользователем в обращении, в целях рассмотрения Обществом запроса.

8.3. Общество обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления обращения.

8.4. Пользователь имеет право потребовать от Общества уточнения персональных данных, прекращения обработки его персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой.

9. Заключительные положения.

9.1. Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящей Политике, Общество обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Пользователь, предоставляющий свои персональные данные и информацию на Сайте, посредством электронной почты, тем самым соглашается с положениями настоящей Политики в отношении обработки персональных данных. Если по каким-либо причинам окажется, что Пользователь не давал согласие на обработку своих персональных данных, Пользователь может направить Обществу требование о прекращении обработки его персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой.

9.3. Общество оставляет за собой право вносить изменения в Политику по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным.

9.4. Пересмотр и изменение настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

9.5. Текущая редакция Политики размещается на Сайте Общества - <https://platbox.com> в общем доступе и вступает в силу с момента размещения, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.